



CODICE DI CONDOTTA

Consorzio Stazione Invernale del Cimone

Il presente **Codice di condotta** si applica a tutte le persone che operano all'interno e per conto di **CONSORZIO STAZIONE INVERNALE DEL CIMONE**. Le disposizioni stabilite in questa sede sono improntate al rispetto, osservanza e condivisione di quanto sancito nel Codice Etico e nella Politica Aziendale.

VALORI E PRINCIPI FONDAMENTALI

- **Centralità del cliente:** nei confronti di ogni utente vengono riservate professionalità, cordialità e attenzione, fornendo informazioni chiare e assistenza continua per garantire un'esperienza positiva e sicura del servizio erogato.
- **Rispetto dell'ambiente:** l'attività operativa si svolge in armonia con la natura alpina; sono promossi comportamenti volti al risparmio delle risorse, alla tutela del paesaggio e alla riduzione dell'impatto ambientale.
- **Integrità professionale:** viene perseguito un impegno costante nell'assumere correttezza e trasparenza nelle relazioni interne ed esterne, evitando conflitti di interesse e rispettando gli standard etici dell'azienda.

NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO

- **Gentilezza e collaborazione:** il personale adotta sempre un atteggiamento cortese sia con i colleghi che con gli utenti, favorendo uno spirito di squadra e una comunicazione efficace.
- **Rispetto delle diversità:** vengono valorizzate culture, lingue, convinzioni diverse e si promuove un ambiente inclusivo, privo di ogni forma di emarginazione.
- **Divieto di discriminazione e molestie:** sono rigorosamente vietati insulti, minacce, soprusi, comportamenti sessualmente inappropriati o contrari alla dignità della persona, abusi, molestie e discriminazioni di ogni tipo.
- **Cura degli spazi:** Tutti sono responsabili del decoro, della manutenzione degli ambienti di lavoro e ricettivi, nonché del rispetto delle regole di convivenza.
- Il personale interno oppure in collaborazione che si interfaccia con minori d'età, deve svolgere una funzione educativa e sociale, agendo sempre con **massima responsabilità, diligenza e rispetto**, promuovendo correttezza e sicurezza. Il rapporto che si instaura con gli utenti deve essere fondato su **fiducia, stima e chiarezza** reciproca, evitando qualsiasi comportamento che possa compromettere l'integrità fisica, morale o psicologica del minore.
- Il personale deve garantire un **ambiente sicuro e protetto durante tutte le fasi dell'attività**, seguendo rigorose norme di sicurezza e adottando comportamenti idonei a prevenire incidenti o situazioni di pericolo.
- Il personale addetto alla somministrazione di alimenti e bevande indossa indumenti o divisa pulita, risulta facilmente riconoscibile e mantiene sempre un atteggiamento professionale.

- Il personale d’impianto è tenuto a verificare che gli utenti rispettino le istruzioni di salita e discesa, fornire chiarimenti in caso di bisogno e vigilare attivamente sul corretto uso delle strutture.
- In caso di fermo macchina o emergenza, il personale segue le procedure di evacuazione, mette in sicurezza gli utenti e collabora con i soccorritori. Gli utenti vengono invitati a seguire la segnaletica, evitare comportamenti pericolosi o dannosi, rispettare le procedure.
- In caso di necessità, il personale fornisce supporto anche per lievi incidenti o esigenze particolari, rivolgendosi ai soccorsi in caso di emergenza.
- L’accoglienza degli utenti da parte del personale deve basarsi sui criteri di disponibilità e cortesia, favorendo un clima di familiarità e rispetto tra staff e clienti.
- Il personale, che cura l’igiene dei locali, deve provvedere con pulizie regolari e controllo periodico delle condizioni igienico-sanitarie, che devono risultare nel miglior stato possibile.
- La preparazione dei pasti prevede procedure rigorose di sicurezza alimentare, come ad esempio, l’uso di ingredienti di qualità, controllo delle temperature, nonché attenzione specifica ad allergie e intolleranze segnalate.
- Viene promossa la buona convivenza con orari di silenzio notturno, rispetto degli spazi altrui e partecipazione alle semplici regole di comunità (es. calzature da interno, raccolta differenziata dei rifiuti).

SICUREZZA SPORTIVA E RESPONSABILITA’ DEGLI UTENTI

- Aggiungere norme specifiche per la condotta sulle piste (rispetto della segnaletica, limiti di velocità, precedenza).
- Obbligo di casco per minori e raccomandazione generale per adulti.
- Divieto di pratiche pericolose negli snowpark e sulle piste bob senza adeguata protezione.

INCLUSIONE E SCI ADATTATO

- Impegno formale a garantire pari dignità e accesso alle persone con disabilità, con formazione del personale all’accompagnamento e all’uso di ausili.

EVENTI ED ESCURSIONI

- Condotta corretta durante ciaspolate, trekking o attività estive (rispetto della natura, del gruppo e della guida).
- Norme su orari, consumo di alcol, comportamento responsabile nei rifugi o durante eventi culturali.

PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI D'INTERESSE

- È vietato accettare omaggi, somme di denaro o altri benefici da qualunque persona interna o esterna all'azienda, anche in misura tali da influenzare le scelte lavorative.
- Qualsiasi proposta sospetta di regalie o favoritismi deve essere immediatamente segnalata alla Direzione in qualsiasi modalità.
- Gli acquisti di beni e servizi o le selezioni di personale oppure fornitori devono essere autorizzati e motivati da criteri oggettivi di qualità e trasparenza, evitando rapporti personali che possano compromettere l'imparzialità.
- Ogni persona che opera all'interno dell'azienda è tenuta a dichiarare eventuali situazioni di potenziale conflitto d'interessi.
- La Direzione è l'unica funzione adibita a intrattenere rapporti con la Pubblica Amministrazione, salvo specifiche deleghe al personale, garantendo trasparenza e rispetto delle regole.

TUTELA DELL'AMBIENTE

CONSORZIO STAZIONE INVERNALE DEL CIMONE s'impegna espressamente a adottare soluzioni che soddisfino al meglio le necessità operative nel rispetto dell'ambiente.

- Devono essere rispettate le pratiche di raccolta differenziata, riciclo e riduzione degli sprechi.
- Vengono privilegiati detersivi ecologici e prodotti a basso impatto inquinante per le pulizie e la manutenzione, utilizzati nelle adeguate quantità.
- Gli utenti dei servizi devono essere invitati a rispettare la fauna e la flora locali, i sentieri, nonché smaltire i rifiuti in modo corretto, anche attraverso cartelli e istruzioni verbali.
- Nello svolgimento delle proprie mansioni, è responsabilità di ogni operatore promuovere turismo sostenibile, tutela dei paesaggi e rispetto delle tradizioni locali.

USO DELLE INFORMAZIONI E RISERVATEZZA

- Sono rispettate tutte le normative vigenti in materia di protezione dei dati personali: i dati degli ospiti vengono raccolti e trattati solo per le finalità necessarie alla gestione del servizio, protetti e non diffusi, così come previsto dalle informative specifiche.
- Tutti i soggetti che intrattengono rapporti con **CONSORZIO STAZIONE INVERNALE DEL CIMONE** sono obbligati a trattare come strettamente riservate le informazioni di cui vengono a conoscenza, di qualsiasi natura.
- Informazioni riservate su clienti, fornitori o funzionamento degli impianti non possono essere divulgate o utilizzate per interesse personale o di terzi.
- Comunicazioni interne ed esterne devono essere sempre improntate a liceità,



trasparenza, correttezza e riservatezza.

SEGNALAZIONE, VIGILANZA E SANZIONI

- Ogni persona può segnalare presunte violazioni del presente Codice al personale oppure alla Direzione, anche in forma anonima.
- A seguito di accertamento saranno adottate sanzioni disciplinari proporzionate alla gravità della violazione e collegate al CCNL.
- La Direzione vigila costantemente sull'applicazione, aggiornamento necessario e osservanza del presente Codice.

La Direzione